

# 葬祭場予約管理システムマニュアル

## (業者編)

### 目次

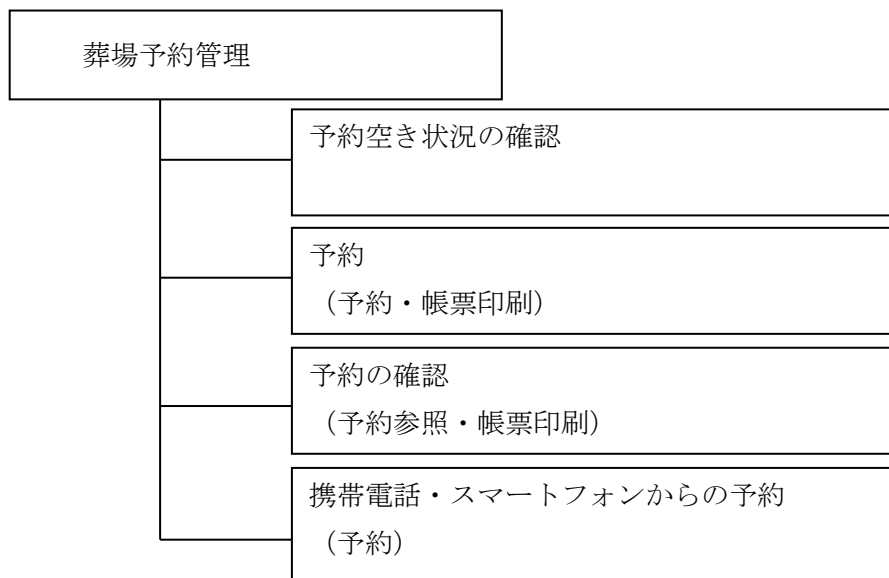
1. システム概要.....	2
1. 1 概要.....	2
1. 2 予約空き状況～ログイン～状況確認画面.....	4
2. 予約をする.....	6
2. 1 状況確認画面からの操作.....	6
2. 2 予約画面からの操作.....	10
3. 予約を確認する.....	11
4. 携帯電話から予約する.....	13

## 1. システム概要

### 1. 1 概要

本システムは、パソコン、スマートフォン及び携帯電話等から、斎場の予約空き状況の確認、予約、予約内容の確認を 24 時間 365 日体制で行えるシステムです。

本システムには以下の機能があります。



#### (1) 利用対象者

本システムの利用対象者は、葬祭業を営んでいる法人又は個人です。

ご利用にあたっては、利用登録を申請し、IDとパスワードを取得していただく必要があります。

#### (2) 予約の制限について

ご利用日の前日 16 時 30 分まで予約可能となっています。また 10 日先までの予約ができます。

#### (3) 予約の取り消しについて

多重予約、空予約の防止のため、予約の取り消しは業者様側では行えません。

ご葬儀が決まってから予約を取るようお願いします。

やむを得ず、取り消し又は変更をする場合は、斎場へ連絡をお願いします。

#### (4) タブブラウザでの制限について

複数のタブを利用できるブラウザにて、本サイトを複数タブで同時に開くことはシステム仕様上できません。

異なる予約番号の情報を複数タブで開いて更新をすると、片方の予約情報が上書きされる恐れがあります。システム上で検知した場合にはエラーメッセージが出ますが、複数タブを開くことはおやめください。

尚、複数の端末からの同時ログインは可能です。

#### (5) モバイル端末ご使用の際の注意

本サイトはセキュリティ強化のため SSL 通信での暗号化通信を行っております。

この SSL 通信で使用する「サーバー証明書」の規格で、従来方式である SHA-1 方式に脆弱性が見つかり、SHA-256 の方式に移行されております。

※参考サイト（総務省）

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/security/enduser/security01/12.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/enduser/security01/12.html)

本システムも SHA-256 の方式の為、この方式に対応していない携帯電話、スマートフォンでは利用できませんのでご注意ください。

**【参考】**

- ・モバイル（携帯）端末の対応に関して

<https://jp.globalsign.com/support/faq/540.html?service=ssl>

**「SHA-256」方式に対応していないご利用環境【一部抜粋】**

- ・ docomo →2009 年度冬春モデルの以前の機種
- ・ au →2008 年発売以前の機種
- ・ Softbank →2012 年発売以前の機種
  
- ・ iPhone/iPad →iOS4 以前
- ・ Android →iOS2.4 以前

## 1. 2 予約空き状況～ログイン～状況確認画面

- (1) ブラウザ (Edge 推奨) を開き、別途連絡された URL にアクセスしてください。
- (2) ログイン画面が表示されますので、ID,パスワードを入力し、ログインしてください。

葬祭場  
予約管理システム

【龍ヶ崎市営斎場】  
業者用ページ

【お知らせ】 2022/09/01,  
2022年11月1日予約分から受付開始します。

[過去のお知らせはこちら](#)

ログインID:

パスワード:

ログイン

※斎場からのお知らせがある場合に表示されますのでご確認ください。

- (3) パスワードは6か月毎に更新となります。パスワード有効期限10日前になると、ログイン時に以下の画面が表示されますので、有効期限までにパスワードを更新して下さい。

パスワードの更新時期です。  
月 日までに新しいパスワードを設定して下さい。

パスワード更新しないでログイン

新しいパスワード:

確認用パスワード:

パスワード有効期限が過ぎた場合は、以下の画面が表示されます。パスワードを設定してください。パスワードは英数字を含む8文字以上で更新してください。

パスワードの更新期限が過ぎています。新しいパスワードを設定して下さい。

新しいパスワード:

確認用パスワード:

ログイン後、状況確認画面が表示され、各ボタンより各機能に遷移します。  
 3日分表示されますが、日付選択で表示する日付を変更できます。

【能ヶ崎市営斎場】 葬祭場予約管理システム ログアウト ログイン：セレモニー鈴木（田中太郎）

状況確認 予約 予約一覧

※予約は予定表の「空」ボタンか画面上部の「予約」ボタンをクリックして下さい。  
 ※予約した予約は「予約一覧」から確認して下さい。

予約状況 2022/09/30 (金) (先勝) 今日

施設		2022/09/30									
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬室			満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00 空 10:00		空 12:00	空 13:00 空 13:00		空 15:00 空 15:00			
葬祭室											

施設		2022/10/01									
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬室		休場日									
葬祭室										10/01 17:00-10/02 11:00 セレモニー鈴木	

施設		2022/10/02									
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬室			空 10:00 空 10:00 空 10:00		空 12:00	満 13:00 セレモニー鈴木 空 13:00		空 15:00 空 15:00			
葬祭室		10/01 17:00-10/02 11:00 セレモニー鈴木		11:00-13:00 セレモニー鈴木							

- ※1 現在日付が一番上に表示されます。
- ※2 火葬炉で予約可能な時間帯は「空」アイコンで表示され、予約不可な時間帯は「満」アイコンで表示されます。
- ※3 自社での予約は枠内に業者名が表示されます。  
 (他社の予約の場合は表示されません。)

## 2. 予約をする

### 2. 1 状況確認画面からの操作

(1) 火葬場の予約を行います。予約したい時間の空アイコンをクリックします。  
予約入力画面が表示されます。

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬室		満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00 空 10:00		空 12:00	空 13:00 空 13:00		空 15:00 空 15:00			
葬祭室										

(2) 予約時間を確認し、予約施設、利用種別、利用開始日時、待合室利用を選択後、次へボタンをクリックします。

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬室		仮 10:00 セレモニー鈴木								
葬祭室										

用途と利用時間を選択してください。

選択	用途	利用種別	利用時間	待合室利用
<input checked="" type="checkbox"/>	火葬	13歳以上	2022/09/30 12時00分	利用する
<input type="checkbox"/>	通夜		2022/09/30 17時00分	和室利用
<input type="checkbox"/>	告別式		2022/09/30 10時00分 ~ 12時00分	

次へ

「次へ」ボタンをクリックした際に、**予約済みの施設を選択した場合や、利用条件に合致しない場合**などに以下のように警告が出ます。その場合は予約施設、利用時間を見直してください。

告別式：選択された時間帯は予約済のため予約できません。

OK

(3) 必要項目を入力します。以下は必須項目（背景が赤い項目）となっております。

- ・業者名（ユーザーIDにより自動入力・変更不可）、担当者名
- ・葬儀形式
- ・申請日
- ・申請者 住所区分・住所・氏名ふりがな・氏名・電話番号
- ・死亡者 住所区分・住所・氏名ふりがな・氏名・性別・出生年月日・満年齢
- ・ペースメーカー
- ・死因、死亡年月日時

【新規予約】 予約入力（基本情報）				
・予約情報を入力して、処理ボタンをクリックしてください。				
用途	利用種別	利用時間	待合室	待合室利用時間
火葬	13歳以上	2022/09/30 12:00	利用する	2022/09/30 12:00 ~ 14:00
予約状態	未予約			減免申請 <input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
業者名	セレモニー鈴木			担当者名 山田
火葬許可番号	<input checked="" type="radio"/> 龍ヶ崎市 <input type="radio"/> その他 <input type="text"/> 第 <input type="text"/> 号			
葬儀形式	<input checked="" type="radio"/> 仏式 <input type="radio"/> 神式 <input type="radio"/> キリスト教式 <input type="radio"/> その他 <input type="text"/>			
備考	<input type="text"/>			
申請日	2022/09/27			
申請者	住所区分	市内		
	住所	茨城県龍ヶ崎市	住所へコピー	電話番号 <input type="text"/>
	氏名	(ふりがな) さいじょう たろう (氏名) 斎場 太郎	続柄	夫
死亡者	本籍	<input type="text"/> 住所へコピー		
	住所区分	市内		
	住所	茨城県龍ヶ崎市	申請者住所からコピー	
氏名	(ふりがな) さいじょう じろう (氏名) 斎場 次郎 (表示名) <input type="text"/> (〇〇家など)	性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 不詳	
出生年月日	1938/09/28	<input type="checkbox"/> 不詳 <input type="checkbox"/> 西暦で印刷 ※西暦印刷の選択は外国人に限る		
満年齢	83	ペースメーカー	<input checked="" type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	
死亡場所 住所	<input type="text"/>		棺サイズ	<input checked="" type="radio"/> 標準 <input type="radio"/> 大型
死因	その他			
死亡年月日時	2022/09/27	15時 17分	<input type="text"/>	
<input type="button" value="仮予約"/> <input type="button" value="戻る"/>				

入力後、仮予約ボタンをクリックします。

必須項目が入力されていない場合、警告メッセージが表示されますので、確認をお願いします。

(4) 確認メッセージが表示されますので、OKボタンをクリックします。

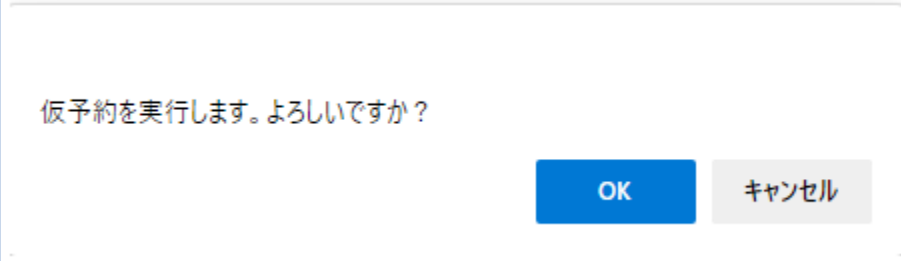


(5) 確認画面が表示されますので、内容を確認し、「仮予約」ボタンをクリックしてください。

【新規予約】 予約参照					
・内容を確認して「仮予約」ボタンをクリックしてください。処理を止めて「予約入力」ページに戻るときには「戻る」ボタンをクリックしてください。					
用途	利用種別	利用時間	待合室	待合室利用時間	
火葬	13歳以上	2022/09/30 12:00	利用する	2022/09/30 12:00 ~ 14:00	
火葬場	利用種別	利用時間	施設追加	利用料金	
火葬室	13歳以上	2022/09/30 12:00		5,000	
待合室 (洋室)	火葬	2022/09/30 12:00 ~ 14:00		5,500	
				<b>お支払い合計額</b>	
				10,500	
予約状態	未予約	減免申請	無		
業者名	セレモニー鈴木	担当者名	山田		
火葬許可番号	龍ヶ崎市				
葬儀形式	仏式				
備考					
申請日	2022/09/27				
申請者	住所区分	市内			
	住所	茨城県龍ヶ崎市		電話番号	
	氏名	(ふりがな)	さいじょう たろう	続柄	夫
		(氏 名)	斎場 太郎		
死亡者	本籍				
	住所区分	市内			
	住所	茨城県龍ヶ崎市			
	氏名	(ふりがな)	さいじょう じろう	性別	男
(氏 名)		斎場 次郎	出生年月日	1938/09/28 (和暦で印刷)	
	(表示名)		満年齢	83	
死亡場所	住所		ペースメーカー	無	
	死因	その他	棺サイズ	標準	
死亡年月日時	2022/09/27 15時 17分				
仮予約	戻る				




(6) 確認メッセージが表示されますので、OKボタンをクリックします。



仮予約を実行します。よろしいですか？

OK キャンセル

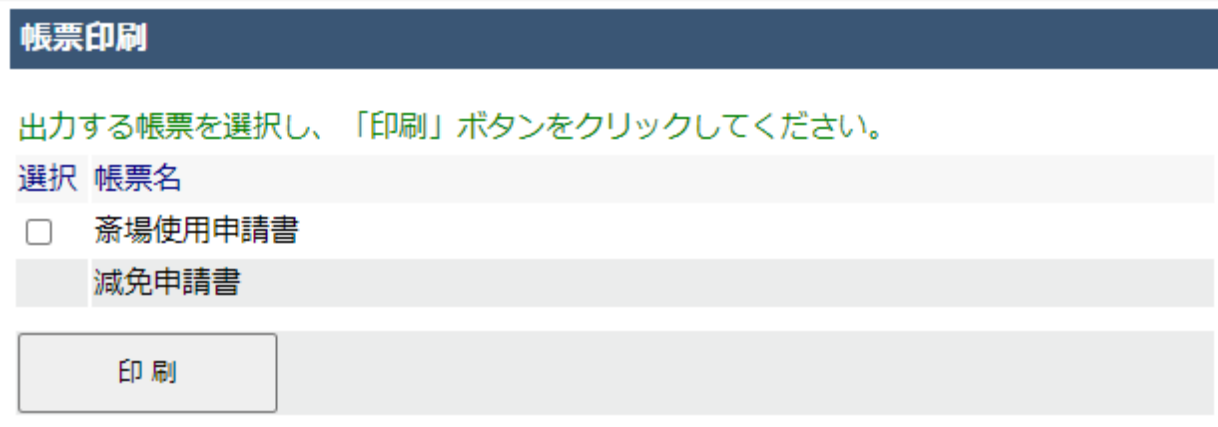
(7) 業者情報に登録されたメールアドレスに、予約票（PDF形式）が送付されます。



メール送信しました。

OK

(8) 連絡票印刷画面が表示されますので、必要に応じて各種申請書を出力してください。



**帳票印刷**

出力する帳票を選択し、「印刷」ボタンをクリックしてください。

選択	帳票名
<input type="checkbox"/>	斎場使用申請書
<input type="checkbox"/>	減免申請書

印刷

※減免申請書は減免有の時に選択可能となります。

## 2. 2 予約画面からの操作

(1) 予約ボタンをクリックします。予約入力画面が表示されます。

予約画面の予約ボタンをクリックすると、予約入力画面が表示されます。

※予約は予定表の「空」ボタンか画面上部の「予約」ボタンをクリックして下さい。  
※予約した予約は「予約一覧」から確認して下さい。

予約状況 2022/09/30 (金) (先勝) 今日

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬室		満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00 空 10:00		空 12:00	空 13:00 空 13:00		空 15:00 空 15:00			
葬祭室										

利用種別・利用開始時間等を選択後、次へボタンをクリックします。

基本情報入力画面が表示されます。

※以降の操作は、2. 1 状況確認画面からの操作 (3) と同様です。

【新規予約】予約入力 (施設情報)

予約状況 2022/09/19 (月) (先勝) 今日

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬室		本 10:00 鈴木 次郎								
待合室 (洋室)		本 10:00-12:00 鈴木 次郎								
待合室 (和室)										
葬祭室										

用途と利用時間を選択してください。

選択	用途	利用種別	利用時間	待合室利用
<input checked="" type="checkbox"/>	火葬	13歳以上	2022/09/19 12時00分	利用する
<input type="checkbox"/>	通夜		2022/09/19 17時00分	和室利用
<input type="checkbox"/>	告別式		2022/09/19 10時00分 ~ 12時00分	

次へ

### 3. 予約を確認する

(1) 予約一覧ボタンをクリックします。

予約入力した一覧が表示されます。

予約一覧

※予約は予定表の「空」ボタンが画面上部の「予約」ボタンをクリックして下さい。  
 ※予約した予約は「予約一覧」から確認して下さい。

予約状況 2022/09/30 (金) (先勝) 今日

施設	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
火葬室		満 10:00 セレモニー鈴木 空 10:00 空 10:00		空 12:00	空 13:00 空 13:00		空 15:00 空 15:00			
葬祭室										

(2) 以下の画面のように本日以降の予約一覧が表示されます。

予約一覧

※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。  
 ※本予約したものは修正できません。

予約検索条件

予約状態: すべて | 利用日: ---年---月---日 | 検索

申請者: | 業者: セレモニー鈴木

本予約・修正	帳票印刷	予約番号	予約日時	施設	使用者	申請者	業者	状態
参照	帳票印刷	220001	2022年9月19日(月)(先勝) 10:00~	火葬室 待合室(洋室)	鈴木 次郎	鈴木 太郎	セレモニー鈴木 予約管理者	本
修正	帳票印刷	220003	2022年9月19日(月)(先勝) 12:00~	火葬室 待合室(洋室)	龍ヶ崎 次郎	龍ヶ崎 太郎	セレモニー鈴木 田中太郎	仮
修正	帳票印刷	220002	2022年9月20日(火)(友引) 17:00 ~	火葬室 待合室(洋室) 葬祭室(和室) 葬祭室	田中 次郎	田中 太郎	セレモニー鈴木 予約管理者	仮

(3) 必要に応じて検索条件を選択し、「検索」ボタンをクリックしてください。

※過去の予約内容は、表示されません。

予約一覧

※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。  
 ※本予約したものは修正できません。

予約検索条件

予約状態: すべて | 利用日: ---年---月---日 | 検索

申請者: | 業者: セレモニー鈴木

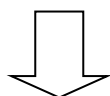
(4) 検索後、予約一覧が表示されます。

予約一覧									
※本日以降の予約情報が表示されます。過去の予約については表示されません。 ※本予約したものは修正できません。									
予約検索条件									
予約状態	すべて▼	利用日	---年--月--日		検索				
申請者		業者	セレモニー鈴木						
本予約・修正	帳票印刷	予約番号	予約日時	施設	使用者	申請者	業者	状態	
参照	帳票印刷	220001	2022年9月19日(月)(先勝) 10:00~	火葬室 待合室(洋室)	鈴木 次郎	鈴木 太郎	セレモニー鈴木 予約管理者	本	
修正	帳票印刷	220003	2022年9月19日(月)(先勝) 12:00~	火葬室 待合室(洋室)	龍ヶ崎 次郎	龍ヶ崎 太郎	セレモニー鈴木 田中太郎	仮	
修正	帳票印刷	220002	2022年9月20日(火)(友引) 17:00 ~	火葬室 待合室(洋室) 葬室(和室) 葬室	田中 次郎	田中 太郎	セレモニー鈴木 予約管理者	仮	

予約内容を修正したい場合は「修正」ボタンを押して下さい。

予約が仮予約から本予約、または予約修正期限を過ぎた予約は「参照」ボタンとなります。  
その場合は業者側では修正できませんのでご注意願います。

申請書等を再印刷したい場合には、「連絡票印刷」ボタンをクリックし、必要な書類を印刷してください。



帳票印刷	
出力する帳票を選択し、「印刷」ボタンをクリックしてください。	
選択	帳票名
<input type="checkbox"/>	斎場使用申請書
<input type="checkbox"/>	減免申請書
印刷	

※この画面より各種申請書が印刷できます。

#### 4. 携帯電話から予約する

- (1) モバイル用ブラウザを開き、別途連絡された URL にアクセスしてください。
- (2) ログイン画面が表示されますので、ID,パスワードを入力し、ログインしてください。

## 葬祭場 予約管理システム

【龍ヶ崎市営斎場】  
業者用予約ページ

【お知らせ】  
2022/09/01  
2022年11月1日予約分から受付開始します。

ログインID:

パスワード:

ログイン

---

PC版画面へ

---

葬場予約管理システム Ver 1.0.0  
(C)BUSINESS TEC CO.,LTD.

- (3) パスワードは6か月毎に更新となります。パスワード有効期限10日前になると、ログイン有効期限までにパスワードを更新して下さい。

業者用パスワード更新ページ  
パスワードの更新時期です。  
月 日までに新しいパスワードを設定して下さい。

変更しないでログイン

ログインID: suzuki1

新しいパスワード:

確認用パスワード:

パスワード登録

パスワード有効期限が過ぎた場合は、以下の画面が表示されます。パスワードを設定してください。パスワードは英数字を含む8文字以上で更新してください。

業者用パスワード更新ページ  
パスワードの更新期限が過ぎています。新しいパスワードを設定して下さい。

ログインID: suzuki1

新しいパスワード:

確認用パスワード:

パスワード登録

(4) 10日分の予約状況が表示されます。

状況を確認して予約したい日付をクリックしてください。

- ・火葬場は午前、午後の予約件数が表示されます。
- ・告別、通夜欄は「--」ならば予約可能です。予約時刻の場合は予約できません。

日付	火葬場	告別	通夜
09/12	AM:0件 PM:0件	--	--
09/13	AM:0件 PM:0件	--	--
09/14	休場	--	--
09/15	AM:0件 PM:0件	--	--
09/16	AM:0件 PM:0件	--	--
09/17	AM:0件 PM:0件	--	--
09/18	AM:0件 PM:0件	--	--
09/19	AM:2件 PM:0件	--	--
09/20	休場	--	17:00
09/21	AM:0件 PM:1件	11:00	--

(5) 指定した日の予約状況が表示されます。

- ・「前日」「翌日」ボタンで日付を変更できます。
- ・日付を入力した場合は、「検索」ボタンをクリックしてください。

前日		翌日	
日付:	2022/09/19	検索	
時間	状況		
10:00	満	空	空
12:00	満		
13:00	空	空	
15:00	空	空	
告別		通夜	
--		--	
前日		翌日	
日付:	2022/09/19	検索	

- (6) 予約したい時間の空アイコンをクリックします。  
(満アイコンは既に予約入っており予約不可です)

**【龍ヶ崎市営斎場】  
予約状況画面**

前日 翌日

日付:  検索

時間	状況
10:00	満 空 空
12:00	満
13:00	空 空
15:00	空 空

告別	通夜
--	--

前日 翌日

日付:  検索

- (7) 予約時間を確認後、各種項目を入力し、「予約」ボタンをクリックしてください。

**【龍ヶ崎市営斎場】  
予約入力画面**

予約日: 2022/09/19  
予約時間: 13:00  
火葬種別: 13歳以上 ▼  
申請者住所区分: 市内 ▼  
使用者住所区分: 市内 ▼  
死亡者: 斎場 太郎  
待合室: 利用する ▼  
葬儀形式: 仏式 ▼  
告別式: 利用しない ▼  
告別式開始時間: 11:00 ▼  
通夜: 利用しない ▼

予約 戻る

※PC と同様、**利用条件に合致しない場合**などに警告が出ます。その場合は入力項目を見直してください。

(8) 下記の画面が表示され仮予約されます。

予約を完了するために、PC から詳細情報を入力してください。

**【龍ヶ崎市宮齋場】**  
**仮予約しました。**  
**予約を完了するにはPCにて詳細を入力して下さい。**

予約番号：220004  
【予約施設】  
火葬室 09/19 13:00  
待合室 09/19 13:00

---

葬祭場予約管理システム Ver1.0.0  
(C)BUSINESS TEC CO.,LTD.

**【スマートフォン、タブレットの場合】**

スマートフォン、タブレットでパソコン用画面の利用も可能となっておりますので、そちらもご利用ください。